

## POLITIKA OCHRANY DETÍ OZ FRANCESCO

(Child Protection Policy)

Číslo predpisu:		Vydanie č.:	1	Výtlačok č.:	1
Platnosť od:	1.10.2017				
Účinnosť od:	1.10.2017				
Týmto predpisom sa ruší:	-----				

x	Meno a priezvisko	Podpis	Dátum
Vypracovali:	Mgr. Tomáš Torkoš Mgr. Tomáš Florián Ing. Jakub Tešínský		
Schválil: funkcia:	Mgr. Tomáš Florián Riaditeľ		

## **Politika ochrany detí (Child Protection Policy)**

### **Úvodné ustanovenie:**

Tento dokument upravuje politiku ochrany detí (ďalej len POD) vo všetkých aktivitách občianskeho združenia OZ Francesco (ďalej len OZ Francesco). Cieľom POD je upraviť základné pojmy, zodpovednosť personálu, postupy a reprezentanta ochrany detí.

### **1. Pôsobnosť**

Táto POD sa týka všetkých detí a mladých ľudí, ktoré prichádzajú do interakcie s OZ Francesco. POD je záväzná pre všetkých zamestnancov, dobrovoľníkov a animátorov, ktorí s deťmi a mladými ľuďmi prichádzajú do kontaktu.

### **2. Základné princípy:**

Politika ochrany detí je postavená na týchto princípoch:

1. Všetky deti majú rovnaké práva na ochranu pred zneužívaním, fyzickým a psychickým násilím.
2. Všetky deti majú byť podporované, aby využívali svoj plný potenciál a ich rozdielnosti by mali byť akceptované.
3. Deti majú možnosť sa prejaviť a vyjadriť svoj názor.
4. Každý zamestnanec, dobrovoľník a animátor má zodpovednosť aby podporoval starostlivosť a ochranu detí.

5. OZ Francesco má povinnosť starať sa o deti, s ktorými pracuje a s ktorými pracujú jej zamestnanci, dobrovoľníci a animátori.

### 3. Definície pojmov

**Dieťa** – pre účely POD je to každý chlapec a každé dievča mladšie ako 15 rokov.

**Mladý človek** – chlapec alebo dievča vo veku 15-17 rokov.

**Personál** – všetci tí, ktorí sú v rámci OZ Francesco platení na plný alebo čiastočný úväzok.

**Dobrovoľník** – človek, ktorý sa vo svojom voľnom čase angažuje v prospech obyvateľov rómskej osady v Plaveckom Štvrtku v rámci aktivít OZ Francesco.

**Animátor** - rómsky aktivista z Plaveckého Štvrtka vo veku od 15 rokov, ktorý chce vo svojom voľnom čase pomôcť pri aktivitách OZ Francesco.

**Zneužívanie** – ide o vedomé ubližovanie (či už fyzické, psychické alebo sexuálne), alebo zanedbávanie akéhokoľvek dieťaťa alebo mladého človeka.

**Fyzické násilie** - násilné, úmyselné konanie, ktorého dôsledkom je telesné utrpenie, poškodenie zdravia, smrť dieťaťa, alebo vedomé nezabránenie násiliu na dieťati vykonané inou osobou. Za fyzické týranie dieťaťa je zodpovedný aj ten, kto je pri týraní prítomný alebo o ňom vie a nezabráni mu, alebo aj osoba zodpovedná za dieťa, ktorá vedome alebo z nedbalosti zlyhá pri prevencii pred úrazom, poškodením zdravia dieťaťa.

Formy fyzického týrania:

- bitie dieťaťa - fackovanie, bitie päšťami, bitie rôznymi predmetmi, kopanie, tlčenie hlavy o stenu;
- štipanie, hryzenie, ťahanie za vlasy alebo uši;
- pálenie cigaretou, úmyselné obarenie, popálenie;
- dusenie, škrtanie, topenie dieťaťa;
- priväzovanie, zväzovanie;
- poranenia strelnou alebo reznou zbraňou.

**Psychické násilie** - správanie osôb, ktoré nepriaznivo pôsobí na psychický, citový vývoj a správanie dieťaťa. Psychickým týraním rozumieme opakované ubližovanie dieťaťu zo strany rodičov alebo iných osôb opakovaným odmietaním dieťaťa, ponižovaním, zastrašovaním, obmedzovaním jeho slobody pohybu a kontaktov s okolím, zneužívaním vo svoj prospech, učením názorov a spôsobov správania, ktoré odporuje morálke spoločnosti. Za psychické týranie dieťaťa je zodpovedný aj ten, kto je pri týraní prítomný alebo o ňom vie a nezabráni mu.

a) Aktívna forma psychického týrania :

- slovné útoky, nadávky, ponižovanie, zastrašovanie, osočovanie, ohováranie a vytváranie atmosféry nepokoja a neistoty;

- nadmerná neadekvátna kontrola;
- odmietanie dieťaťa, ktoré znižuje jeho sebavedomie a dôstojnosť;
- opakované vystavovanie konfliktom a rodinnému násiliu a dôsledkov správania rodičov pod vplyvom návykových látok;
- násilná izolácia od okolia, zatváranie dieťaťa do tmavých miestností;
- ponižujúce výchovné praktiky (napr. zatváranie do pivnice, spanie na schodoch, odopieranie potravy a možnosti pohybu);
- nútenie dieťaťa k rozhodnutiam, ktoré sú nad rámec jeho detského chápania ako sú napr. Žobranie, prostitúcia a iná nútená práca;
- citové vydieranie rodičmi alebo jedným z nich (neodôvodnené zabraňovanie styku s jedným z rodičov v rámci vzájomných nezhôd rodičov) ;

**Sexuálne zneužívanie** – neadekvátne vystavovanie dieťaťa sexuálnym aktivitám, sexuálnemu kontaktu, sexuálnemu správaniu a činnosti. Sexuálne zneužívanie zahŕňa akékoľvek sexuálne dotýkanie, pohlavný styk, navádzanie k sexuálnej aktivite alebo sexuálne vykorisťovanie dieťaťa kýmkoľvek, komu bolo dieťa zverené do starostlivosti, alebo kýmkoľvek, kto sa s dieťaťom dostal do nejakého styku. K sexuálnemu zneužívaniu maloletej osoby patrí aj účasť maloletých osôb na exhibícii, zhotovovaní videozáznamov, pozeraní pornografie, fotografovaní a audiopornografii. Za sexuálne zneužívanie dieťaťa je zodpovedný aj ten, kto je pri zneužívaní prítomný alebo o ňom vie a nezabráni mu.

### Špecifické formy sexuálneho zneužívania:

- Exhibicionizmus - bezkontaktná forma, pri ktorej dospelý ukazuje svoje genitálie okoliu, pričom často vyhľadáva práve deti.
- Harassment - správanie dospelého so skrytým sexuálnym zámerom. Dieťa znepokojuje slovnými výpadmi, potľapkávaním po zadku, pritískaním k sebe a pod..
- Obťažovanie - dieťa je dospelým obťažované bozkávaním, obchytávaním na erotogénnych zónach, často sprevádzané dvojzmyselnou komunikáciou.
- Pedofilné obťažovanie - kontaktná forma obťažovania dieťaťa ktorýmkoľvek dospelým alebo mladým človekom preferujúcim nezrelosť a detské správanie.
- Sexuálny útok a znásilnenie -dotyková forma sexuálneho kontaktu dospelého s dieťaťom mladým človekom alebo dospelou osobou za použitia násilia za účelom sexuálneho kontaktu a styku.
- Sexuálne obťažovanie medzi vrstovníkmi - je spojené s ponižovaním a výsmechom. Deti alebo mladí ľudia - agresori nútia svojich rovesníkov, robiť veci so sexuálnym námetom. Agresor sa vyžíva nad hanbou, rozpakmi a ponížením obeť.

**Zanedbávanie** - Pod pojmom zanedbávané dieťa rozumieme akútne a vážne ohrozené dieťa nedostatkom starostlivosti a podnetov dôležitých pre jeho zdravý fyzický a psychický vývoj, opustenie maloletej osoby alebo neschopnosť rodiča alebo fyzickej osoby, ktorej maloletá osoba bola zverená do starostlivosti nahrádzajúcej starostlivosť rodičov, chrániť dieťa pred akýmkoľvek nebezpečenstvom.

### FORMY zanedbávania :

- Telesné zanedbávanie je zlyhanie v zabezpečení telesných potrieb ako nedostatočná výživa po stránke kvality a kvantity, nedostatočné zabezpečenie odievania, ubytovania a hygienických potrieb dieťaťa.
- Zdravotné zanedbávanie je nedostatok zdravotníckej starostlivosti, odmietanie preventívnych prehliadok a očkovania.

- Psychické a emocionálne zanedbávanie je zlyhanie pri zabezpečení citových potrieb dieťaťa v oblasti lásky, jeho identity a spolupatričnosti, intelektuálneho a psychického rozvoja.
- Zanedbávanie starostlivosti o vzdelanie dieťaťa.

#### **4. Prijímanie zamestnancov, dobrovoľníkov a spolupracovníkov**

OZ Francesco s cieľom zabezpečiť čo najväčšiu ochranu detí a mladých ľudí stanovuje nasledovné postupy prijímania zamestnancov, dobrovoľníkov a spolupracovníkov.

##### 4.1. Prijímanie zamestnancov:

Záujemca o pracovný úväzok v OZ Francesco na trvalý alebo skrátený pracovný pomer dodá riaditeľovi OZ Francesco:

- Životopis
- Výpis z registra trestov
- Dve odporúčania od relevantnej osoby alebo inštitúcie
- Doklad o najvyššom dosiahnutom vzdelaní
- Predloží doklad totožnosti a všetky ostatné údaje potrebné na spracovanie miezd.

Každý zamestnanec absolvuje osobný pohovor s riaditeľom OZ Francesco, kde sa zisťuje motivácia a osobnostný profil záujemcu. Tiež sa v rámci pohovoru dávajú záujemcovi základné informácie o spôsobe práce s Rómami v Plaveckom Štvrtku a základné informácie o pracovnej náplni. Po podpise pracovnej zmluvy zamestnanec bude oboznámený so smernicami POD a svojim podpisom vyjadrí súhlas s ich obsahom a zaviazhe sa dodržiavať ich v plnom rozsahu. Formulár „Súhlas zamestnanca OZ Francesco s POD“ s podpisom obsahuje: meno, priezvisko, miesto trvalého pobytu a podpis (príloha č.1).

##### 4.2. Prijímanie dobrovoľníkov a spolupracovníkov:

Záujemca o dobrovoľníctvo a spoluprácu v OZ Francesco absolvuje túto prijímaciu procedúru:

- Pred prvou návštevou záujemca o dobrovoľníctvo dodá riaditeľovi alebo zástupcovi riaditeľa dve písomné odporúčania od relevantnej osoby alebo inštitúcie
- Na prvej návšteve je záujemca o dobrovoľníctvo a spoluprácu považovaný za návštevu.
- Je oboznámený vedúcim zamestnancom o pravidlách správania uvedených vo „formulári dobrovoľníka a spolupracovníka OZ Francesco“ (príloha č.2).
- Svojím podpisom vyjadrí súhlas s obsahom formulára a zaviaže sa ho dodržiavať v plnom rozsahu.
- Vedúci zamestnanec svojim podpisom na formulári potvrdí, že záujemcu informoval o všetkom potrebnom a preberá zodpovednosť za jeho usmerňovanie počas celej návštevy.
- V prípade ďalšieho záujmu o dobrovoľnícku činnosť alebo spoluprácu je záujemca povinný oboznámiť sa so smernicami POD OZ Francesco a svojím podpisom vyjadriť súhlas s ich obsahom a zaviaže sa ich dodržiavať v plnom rozsahu (formulár č.2).
- Dobrovoľník a spolupracovník je oboznámený vedúcim zamestnancom o náplni práce a spôsobe jej vykonávania. Určí jasne kompetencie dobrovoľníka a spolupracovníka (používanie kľúčov, výchovné zásahy v rámci procesu aktivít... atď.).
- Dobrovoľník a spolupracovník sa v rámci svojich možností zúčastňuje na poradách OZ Francesco, víkendových akciách a tiež rôznych školeniach alebo vzdelávacích akciách, ktoré OZ Francesco bude organizovať.

## **5. Zodpovednosti pracovníkov (zamestnancov, dobrovoľníkov a spolupracovníkov)**

Každý pracovník má zodpovednosť za bezpečnosť detí a mladých ľudí a úlohu pri hlásení obáv z potencionálneho alebo aktuálneho zneužívania, zanedbávania alebo ubližovania.

Je zodpovednosťou pracovníkov byť bdelí, mať znalosti a povedomie o indikátoroch zanedbávania, potencionálneho alebo aktuálneho zneužívania alebo ubližovania a ihneď hlásiť akékoľvek obavy, podozrenia alebo obvinenia na podozrenie zneužívania kompetentnému zamestnancovi zodpovednému za dodržiavanie POD.

Zodpovedný zamestnanec za dodržiavanie POD prehodnotí na základe daných informácií možné riziká a následne na to prijme opatrenia, aby sa v čo najväčšej miere zabránilo

možnosti a situáciám, ktoré by mohli viesť k zneužitiu detí a mladých ľudí. Pri posudzovaní rizík sa postupuje v týchto krokoch:

- 1) Zbieranie informácií
- 2) Identifikovanie nebezpečenstiev a ohrození
- 3) Posúdenie rizík vyplývajúcich z ohrození
- 4) Plánovanie postupu na odstránenie alebo obmedzenie rizík. Opakovanie posudzovania rizík
- 5) Dokumentovanie posudzovania rizík

Od pracovníkov sa očakáva:

- V praxi dodržiavať základné ľudské práva a práva dieťaťa.
- Zachovávanie profesionálnych hraníc a vyhýbanie sa správaniu, ktoré by mohlo byť ostatnými zle vysvetlené.
- Rešpektovanie každého obyvateľa osady v Plaveckom Štvrtku jeho náboženské vyznanie, etnickú príslušnosť, sociálne a iné rozdiely a pristupovať k nim s úctou.
- Zachovávanie mlčanlivosti o skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli pri výkone svojej práce, obzvlášť ak sa mu zverilo dieťa a očakáva mlčanlivosť.
- Osobné a pracovné spory medzi členmi pracovníkov nikdy neriešiť v prítomnosti detí a mladých ľudí.
- Nikdy neposkytovať obyvateľom rómskej osady v Plaveckom Štvrtku žiadnu osobnú finančnú pomoc (ani vo forme pôžičiek či vecných darov).
- Nikdy nedávať obyvateľom rómskej osady v Plaveckom Štvrtku kontakt na iných pracovníkov bez jeho výslovného súhlasu.

## 6. Postupy ochrany detí

Táto sekcia popisuje postup pre pracovníkov, ako reagovať na obavy zo zneužívania, zanedbávania a týrania detí. Tento postup by mal byť jasný tak, aby pracovník ihneď pochopil, aké opatrenie je nutné vykonať. V tejto sekcii sú aj pravidlá týkajúce sa dôvernosti – utajenia informácií, súkromia a zdieľania informácií.



Základným princípom práce s deťmi a pre deti je ich výchova a vzdelávanie. V procese výchovy, vzdelávania a iných voľnočasových aktivít je dôležité ich bezpečie. Každé seriózne obvinenie, podozrenie alebo poukázanie na násilie, týranie alebo sexuálne napadnutie je preto brané vážne, je zdokumentované (viď príloha č. 3 – formulár pre použitie v prípade podozrenia zo zneužitia, zanedbávania alebo týrania detí a mladých ľudí) a pátra sa po ňom. Všetky záznamy vyplnených formulárov sa ukladajú v elektronickej podobe a sú umiestnené s osobitnom priečinku v počítači reprezentant ochrany detí a mládeže a tiež riaditeľa OZ Francesco. Obzvlášť dôležité je konať dôveryhodne a o informácie, ktoré boli dôverné sa deliť iba s tými ľuďmi, ktorí sú za to zodpovední (riaditeľ OZ Francesco, reprezentant ochrany detí a mládeže alebo iný kompetentný zamestnanec)

V prvom rade pracovník vyhodnotí serióznosť a hodnovernosť konkrétneho podozrenia. Ak sa potvrdí serióznosť podozrenia, tak je potrebné najprv ústne kontaktovať kompetentného pracovníka (reprezentant ochrany detí a mládeže alebo riaditeľ OZ Francesco). Kompetentný pracovník zváži či je opodstatnené vypísať formulár alebo nie (kvôli častým osočovaniam a krivým obvineniam ktorým v osade často dochádza).

**Kedy sa má podať správa (alebo hovoriť s vedúcim/reprezentantom ochrany práv detí a mládeže):**

- v prípade keď existuje podozrenie zo zanedbávania alebo zneužívania
- ak je niekto obvinený z toho, že je násilný voči deťom, zneužíva ich alebo sexuálne napáda
- ak samo dieťa hovorí o svojom zneužívaní
- ak je pracovník obvinený z toho, že je násilný voči deťom, zneužíva ich alebo sexuálne napáda
- ak je na deťoch pozorovaná zmena ich typického správania a spôsobu ich vzťahov
- ak je vnímané vlastné zvláštne citové zapojenie alebo zmeny v prístupe k zvereným deťom u pracovníkov
- ak je použitá fyzická sila personálom alebo dobrovoľníkom na dieťati alebo mladom človeku.

**Keď sa na vás obráti dieťa a nahlási násilie, zneužívanie a sexuálne napadnutie, potom:**

- Reagujte pokojne a s rozvahou
- Uistite dieťa, že urobilo správnu vec, keď sa Vám zdôverilo. Spýtajte sa ho, čo si dieťa od vás praje a čo očakáva, prípadne čoho sa obáva. Ak deti vyjadria prosbu, že nechcú aby sa o tomto rozhovore niekto dozvedel, dobre si premyslite, či viete dodržať takýto sľub. Ak prisľúbite mlčanlivosť, musíte sa toho držať a s dieťaťom ostať v kontakte, aby ste mohli prediskutovať ďalšie kroky. Niekedy je lepšie, nechať si najprv poradiť a potom s dieťaťom znovu hovoriť, aby sme dostali jeho súhlas, že môžeme prijať opatrenia. Traumatizácia predčasného zásahu môže byť masívnejšia ako to, že deti dočasne ponecháme v ich situácii. Často sa stáva, že deti vnímajú dôsledky ich zdôverenia sa ako trest za porušenie svojho mlčania a reagujú tým, že opäť mlčia.
- Berte vážne, čo dieťa hovorí, aj keď to má vplyv na niekoho, o kom ste si istí, že obvinenie nemôže byť pravdou.
- Vyhňte sa sugestívnym otázkam typu: "Dotkol sa tvojej nohy?" a namiesto toho sa môžete pýtať: "Čo sa stalo potom?"
- Pokúste sa úplne pochopiť, čo chce dotyčná osoba povedať.

**Ďalšie kroky:**

- kontaktujte kompetentného pracovníka, ak to nie je možné, tak iného zamestnanca OZ Francesco.
- Uistite sa, že dieťa je v bezpečí. Ak by mala byť potrebná lekárska pomoc, ubezpečte sa, že ošetrojúci lekári vedia, že sa jedná o problém ochrany detí.
- Kontaktujte rodičov alebo opatrovníkov dieťaťa až po tom, čo ste hovorili s kompetentným pracovníkom a tento s vami prediskutoval ďalšie kroky.
- Doložte záznamy z konverzácie v písomnej forme (formulár pre použitie v prípade podozrenia zo zneužitia, zanedbávania alebo týrania detí a mladých ľudí, príloha č.3)
- aj naďalej sa snažte udržať kontakt s dieťaťom, aby nebolo "zraniteľne" vystavené dynamike udalostí.

Ak máte pochybnosti, či by ste mali vaše podozrenie nahlásiť, môže vám vo vašom rozhodnutí pomôcť nasledovná tabuľka:

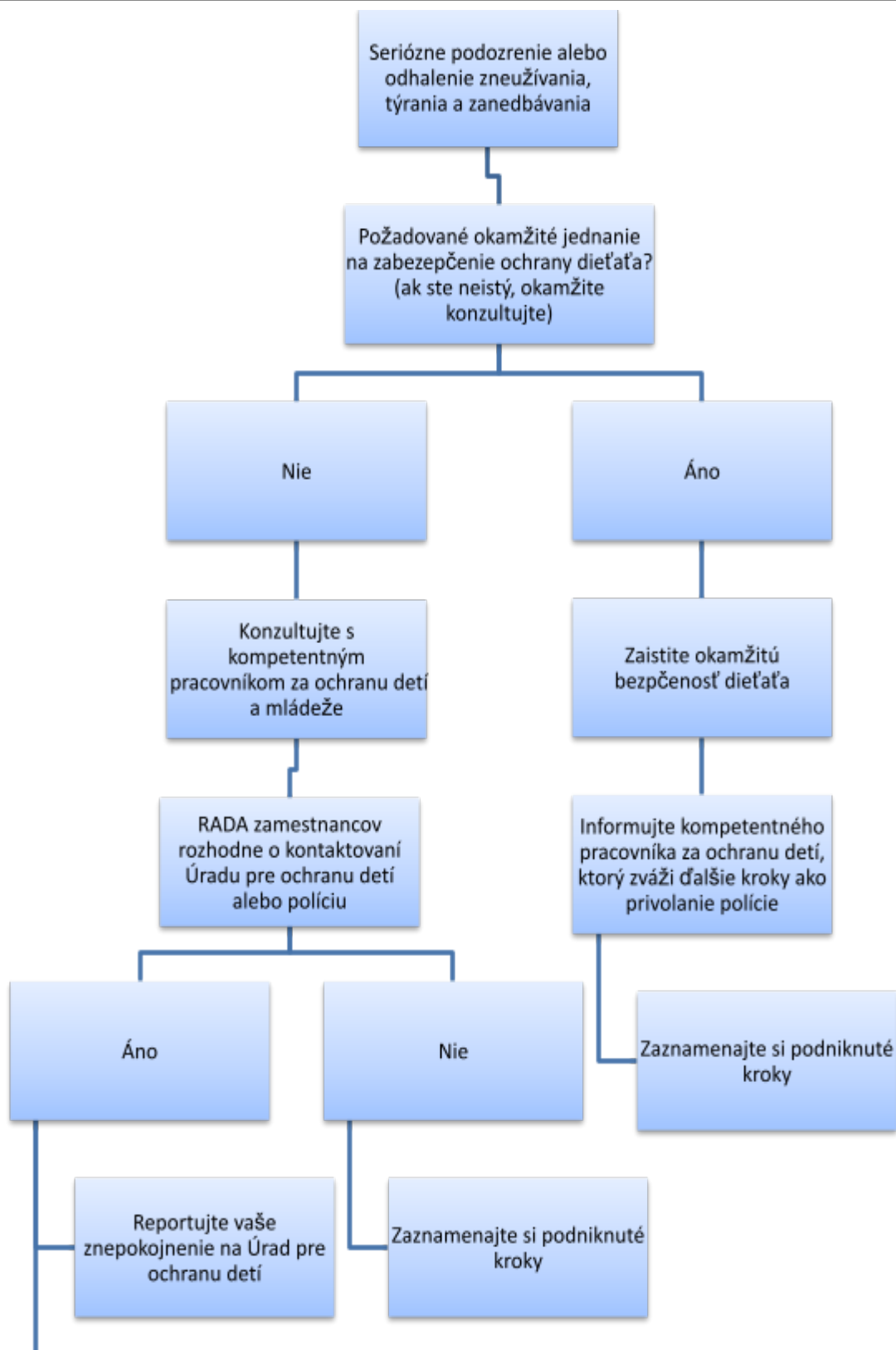
<b>Z akej udalosti vychádza vaša obava?</b>	
Boli ste svedok zneužívania?	Áno/Nie
Podozrievate niekoho zo zneužívania detí?	Áno/Nie
Bolo niekomu zneužívanie detí vyčítané?	Áno/Nie
<b>Spadá vaša obava do jednej z týchto kategórií?</b>	
Myslíte si, že dieťa mohlo byť zanedbávané?	Áno/Nie
Myslíte si, že dieťa bolo fyzicky zneužívané?	Áno/Nie
Myslíte si, že dieťa bolo emocionálne zneužívané?	Áno/Nie
Myslíte si, že dieťa bolo sexuálne zneužívané?	Áno/Nie

Vaša obava je odôvodnená, ak odpoviete aspoň na jednu z otázok "áno". Je to vaša povinnosť vaše podozrenie ohlásiť ďalej do formulára, aby mohlo byť dieťa chránené pred násilím, zneužívaním alebo sexuálnym napadnutím.



**oz FRANCESCO**

občianske združenie



## 7. Bezpečné pracovné postupy

Táto sekcia upravuje nasledovné oblasti:

1. Používanie fotiek, videí a sociálnych médií
2. Privátny kontakt - vzťah pracovníka s dieťaťom
3. Podujatia
4. Transport detí
5. Dávanie darov a odmien
6. Vhodný jazyk a vhodné správanie používané pri aktivitách OZ Francesco
7. Použitie fyzickej sily pracovníkmi

### 1. Pokyny pre používanie obrazov, fotiek a videí

- Tieto pravidlá pre komunikáciu sú určené pre záznam a využitie obrázkov; fotiek v médiách OZ Francesco so zámerom čo najviac chrániť deti a musia byť brané do úvahy. Zhotovovanie záznamov musí byť koordinované a so súhlasom kompetentných ôsob alebo zamestancov OZ Francesco.  
Deti a mladí ľudia nemajú byť zobrazované ako bezmocné obeť, ale v ich životnom prostredí, pokiaľ je to možné aktívne a v ideálnom prípade spolu s ostatnými deťmi či ľuďmi, ktorí na nich dozerajú.
- Pre fotografovanie a filmovanie detí musia byť deti, zodpovedajúco vnímaniu miestnej kultúry vhodne oblečené.
- Za účelom čo najlepšej ochrany detí, nesmú byť skutočné meno, adresa, škola, atď dieťaťa zverejnené. Aby nedošlo k ohrozeniu blaha dieťaťa, sú anamnézy zmenené tak, že identifikácia dieťaťa nie je možná.
- Fotografie majú predstavovať deti v ich rôznorodosti: Chlapci a dievčatá, rôzne vekové skupiny.
- Fotografie detí a mládeže sa nesmú použiť proti ich vôli alebo vôli ich rodičov a zákonných zástupcov.
- Pre použitie v médiách sa žiada súhlas kompetentných pracovníkov a po schválení aj rodičov/ opatrovníkov, je to možné.
- Za fotky sa neponúka žiadna odmena.

- Akékoľvek sťažnosti na neslušné alebo ponižujúce uverejňovanie obrazov; fotiek, musia byť dokumentované.
- Sťažnosť musí byť sledovaná a vyšetrovaná kompetentnou osobou.

## **2. Privátne kontakty - vzťahy s deťmi**

Pracovníci nedávajú nikomu svoju privátnu adresu. Každý pracovník sám zväži či poskytne svoje telefónne čísla deťom a mladým ľuďom z osady. Každý pracovník dbá na to, aby sa správal spravodlivo ku všetkým užívateľom služieb.

## **3. Podujatia - akcie**

Pri akciách dávajú pracovníci špeciálny pozor na cudzie osoby pohybujúce sa medzi deťmi a mladými ľuďmi. Treba dbať na to, aby sa deti samostatne nevzdŕaľovali od skupiny a neboli samé s cudzími osobami, ktoré nie sú preverené.

## **4. Transporty**

Pracovníci svojvoľne nevozia deti v aute ani na krátke vzdialenosti. Súkromné autá pracovníkov sa používajú na transport rómskych detí a mládeže iba v prípade potreby pri doprave na oficiálnych aktivitách OZ Francesco.

## **5. Dávanie darov/odmien**

Je zakázané poskytovať deťom akúkoľvek osobnú finančnú pomoc (ani vo forme pôžičiek či vecných darov), nakoľko z hľadiska dlhodobých cieľov práce s obyvateľmi rómskej osady v Plaveckom Štvrtku je takáto pomoc absolútne nevhodná a vo výsledku kontraproduktívna. Humanitárna pomoc sa poskytuje len výnimočne. Tá sa poskytuje podľa transparentných pravidiel a iba so súhlasom riaditeľa OZ Francesco. Dávanie sladkých odmien deťom je dovolené. Odmeny musia byť udeľované spravodlivo.

## **6. Vhodný jazyk a správanie používané pred deťmi a mladými ľuďmi**

Pri vyjadrovaní sa v žiadnom prípade nepoužívajú vulgarizmy, hanlivé označenia, dvojsmyelné narážky, osočovania, ohovárania iných. Pri komunikácii sa člen personálu snaží o vyjadrovanie úcty a plného rešpektu ku každému dieťaťu a každej osobe z rómskej osady. Pracovníci pri práci v osade, komunitnom centre alebo pri akýchkoľvek iných aktivitách s obyvateľmi osady nepožívajú alkoholické nápoje. Výnimkou je účasť na návšteve alebo

oslave v osade, kde je možné prijať ponúknutý prípitok (iba jeden), kedy pracovník zväži situáciu tak, aby neurazil hostiteľa. Majúc však vždy na zreteli v prvom rade zodpovednosť za zverené deti.

## **7. Použitie fyzickej sily pracovníkom**

Fyzickú silu je možné použiť v prípade, že je pracovník, dobrovoľník alebo klient obeťou fyzického násillia. Možno použiť fyzickú silu vždy iba v nevyhnutnom prípade a v primeranej miere na zabránenie ohrozenia života, zdravia, sexuálneho obťažovania pracovníkov, dobrovoľníkov a klientov OZ Francesco a tiež na ochranu majetku. Fyzickú silu môže pracovník alebo dobrovoľník OZ Francesco použiť aj v tom prípade ak je útočníkom - ohrozovateľom dieťa alebo mladý človek. Tento bod je doplnený na základe reálnych a dlhodobých skúseností s prácou s našou cieľovou skupinou. Pri každom použití fyzickej sily je nutné spísať správu a situáciu musí riešiť kompetentný pracovník za ochranu detí a mladých ľudí.

## **8. Obvinenie vznesené voči pracovníkom OZ Francesco**

Táto sekcia definuje postupy aké majú nasledovať, ak dieťa podalo tvrdenie; obvinenie z nevhodného správania člena personálu voči nemu. Je dôležité rozpoznať, že všetky prezradenia; odhalenia zneužívania dieťaťa sa majú brať vážne, majú byť nahlásené a vhodne prešetrené, s tým, aby bezpečnosť dieťaťa bola prvoradá. Kompetentný pracovník sa s vecou bude zaoberať okamžite, citlivo a v súlade s touto smernicou.

## **9. Tréning pracovníkov OZ Francesco**

OZ Francesco organizuje 2x do roka víkendové stretnutia. Súčasťou teambuildingu má byť aj školenie a výcvik pracovníkov na kontakt s deťmi a mladými obyvateľmi osady v Plaveckom Štvrtku. Aspoň raz v roku sa na stretnutí prehodnotí dodržiavanie týchto POD. Pracovníci a dobrovoľníci sa týchto stretnutí majú zúčastňovať pokiaľ im to rodinné okolnosti dovoľia.

Pracovníci a dobrovoľníci OZ Francesco sa tiež zúčastňujú porád, ktoré sa organizujú počas roka. Na nich sa v rámci možností majú rozobrať konkrétne krízové situácie, ktoré nastali, určia sa východiská a prehodnotia sa pravidlá, tak aby bol chránený najlepší záujem dieťaťa. Rozoberanie krízových situácií je tiež súčasťou supervízie.

Kompetentný pracovník za ochranu detí sa zúčastňuje vhodných školení a seminárov v tejto oblasti.

## 10. Kompetentný pracovník za ochranu detí a mladých ľudí

OZ Francesco určilo za kompetentného pracovníka za ochranu detí a mladých ľudí Mgr. Tomáš Torkoša a je ním tiež riaditeľ OZ Francesco Tomáš Florián. V prípade neprítomnosti kompetentného pracovníka preberá jeho funkciu v akútnom krízovom prípade prítomný zamestnanec OZ Francesco (nie dobrovoľník, ani spolupracovník).

Ak by akýkoľvek pracovník mal obavy o bezpečnosť dieťaťa, musí to prediskutovať s kompetentným pracovníkom. Kompetentný pracovník má nasledovné zodpovednosti:

- Zabezpečiť, aby POD bola implementovaná v praxi
- Byť prvým kontaktným bodom pre záležitosti ochrany detí
- Robiť si záznam o akejkoľvek obave vyjadrenej v oblasti ochrany detí
- Zabezpečiť, že zamestnancom a dobrovoľníkom je poskytovaná vhodná supervízia, úvodné zaškolenie a odborné vzdelávanie.

Kontaktovať orgány Sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately (SPO) a orgány Činné v trestnom konaní (Polícia SR) je výlučne v kompetencii RADY zamestnancov, ktorá je zložená z riaditeľa OZ Francesco a minimálne z troch ďalších jeho zamestnancov. Kontaktovanie týchto orgánov musí byť riadne prehodnotené, berúc na zreteľ v prvom rade dobro a ochranu detí a mladých ľudí, ale tiež kultúru a bežné životné podmienky konkrétnej rómskej osady. V neposlednom rade sa berie ohľad aj na dôsledky tohto oznámenia na ďalšiu prácu OZ Francesco.

## 11. Vnútorý monitoring supervízia



Osobou, ktorá je zodpovedná za vnútorný monitoring fungovania POD bol menovaný ING. Jakub Tešínský. Jeho úlohou je vykonávať vnútornú kontrolu dodržiavania postupov, ktoré uvádza tento dokument.

Vnútorná kontrola zahŕňa:

- 1, Kontrolu dokumentov t.j:
  - všetky dokumenty v písomnej podobe vyžadované pri prijímaní zamestnancov, dobrovoľníkov a animátorov
  - 2, Kontrola správnosti postupov v rámci POD.
  - 3, Vyhodnotenie a vypracovanie písomnej správy pre vedenie OZ Francesca minimálne raz ročne.

Supervízia je zabezpečená externým spolupracovníkom, akreditovaným supervízorom prof. PhDr. Michalom Oláhom, PhD. Supervízie sa povinne zúčastňujú všetci pracovníci OZ Francesco pracujúci v Plaveckom Štvrtku a to minimálne raz do roka. V prípade potreby majú možnosť využiť supervíziu aj dobrovoľníci a to na rozvinutie svojich zručností pri práci s Rómami.

V Bratislave dňa 14.3.2019

Podpis